支付宝缴费大厅使用说明

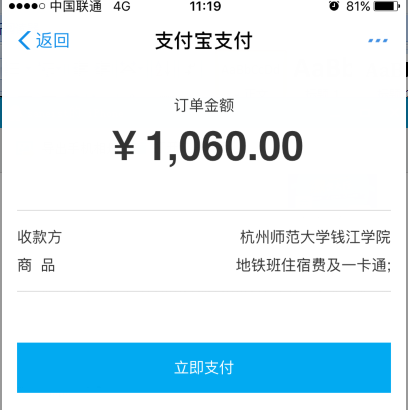
**一、缴款前台(缴款人使用)**

方式一：打开“支付宝”APP，搜索“杭州师范大学钱江学院”生活号，点击“缴费大厅”，选择缴费项目，按提示缴费。以“地铁班住宿费及一卡通”缴费项为例：



输入姓名、身份证号码、手机号码，点确认提交。



点立即支付即可付款。

方式二：直接扫描缴费项目二维码，选择缴费项目，按提示缴费。如：“地铁班住宿费及一卡通”二维码如下图。



**二、管理后台（项目管理员使用）**

1.手机端：

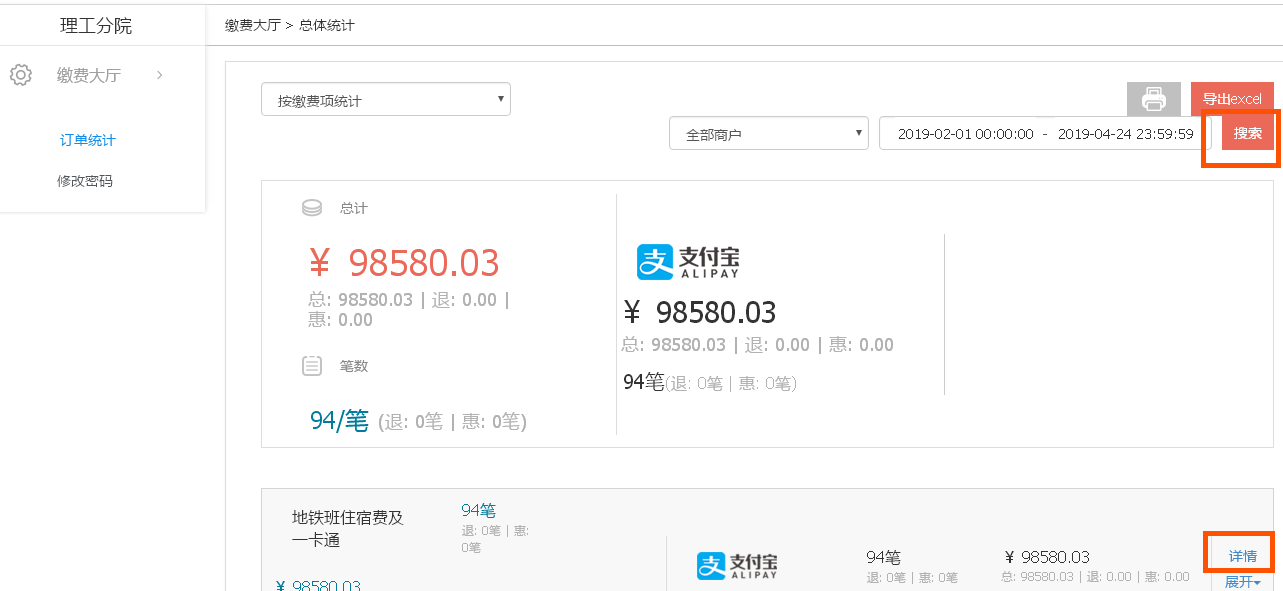
打开“支付宝”APP，搜索“杭州师范大学钱江学院”生活号，点击“商户登陆”，输入账号、密码（商户即为每个收费项目的管理人员，在收费项目申请创建时分配）。点击“月账单”可查询每月收入、退款、总额的笔数和金额；点击“实时监测”，可实时监测每笔收款是否到账。



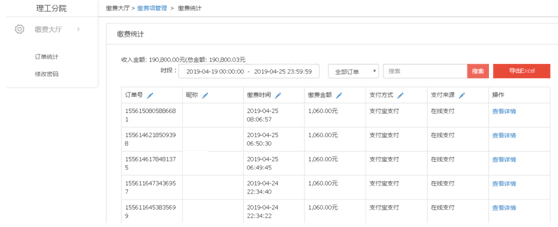
2.PC端：

网址：[http://sh.zhizhixiao.com](http://sh.zhizhixiao.com/)

输入缴费时间段（点击起止时间或手工输入），点击“搜索”，可查询该时间段收款合计数据。见下表：



点击“详情”，可展开收款明细数据 ，点击“导出excel”可将收款明细数据导出到excel。见下表：



三、开具发票

缴费完成后经办人打印支付宝收款合计页面、收款明细清单（见下表）到计划财务部申请开具发票，计划财务部确认后开票。计划财务部仅核对缴款总金额是否一致，具体缴款明细和人员管理由项目管理单位负责。

